

Le Plessis Robinson, jeudi 1er octobre 2015,

Madame, Monsieur,

Votre résidence a décidé de lancer une étude complète destinée à vous faire connaître l'état de votre immeuble et recenser les travaux de rénovation nécessaires à votre copropriété située 138-140 Rue de Crimée, 75019 Paris, afin de diminuer les consommations énergétiques et de réaliser un diagnostic technique de votre bâtiment.

Nous avons été mandatés par votre conseil syndical, en collaboration avec votre syndic Segine Immobilier – 83 Rue Lafayette – 75009 Paris, afin de réaliser cet Audit de Rénovation Energétique qui a pour objectif de vous proposer les différentes solutions de travaux adaptés à votre résidence.

Pour répondre au mieux à vos attentes, nous devons connaître vos souhaits et vos besoins d'amélioration. Le questionnaire ci-joint nous permettra de prendre en compte vos remarques et être à votre écoute.

Lors d'une réunion d'information, qui aura lieu mi-février, vous seront présentés :

- les résultats de l'audit
- les résultats de l'enquête
- les différents plans de travaux associant les améliorations énergétiques et les travaux d'entretien de votre résidence ; ainsi que les aides et financements disponibles.

N'hésitez pas à prendre contact directement avec votre conseil syndical pour connaître de plus amples détails sur cette étude.

Nous vous remercions de prendre le temps de répondre à ce questionnaire **avant le 9 novembre 2015.**

Une fois complété, vous pouvez :

- la remettre à votre gardienne Madame Gonçalves
- l'envoyer par mail à l'adresse questionnaire@reanova.fr
- l'envoyer par courrier à Reanova, 15 avenue Descartes 92350 Le Plessis Robinson

Cordialement,

L'équipe d'audit

PS : si vous possédez plusieurs appartements, merci de remplir autant de questionnaires que d'appartements.

Le fichier est déclaré à la CNIL. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à orienter les choix de travaux à effectuer dans la copropriété. Le destinataire des données est Mme Saffioti (Réanova).

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en vous adressant à Reanova, 15 avenue Descartes 92350 Le Plessis Robinson ou questionnaire@reanova.fr.

ENQUETE DESTINEE AUX COPROPRIETAIRES DE LA RESIDENCE "LA LORRAINE" 138 - 140 Rue de Crimée - 75019 PARIS

Dans le cadre de l'Audit Rénovation Énergétique de la copropriété, nous réalisons une enquête pour mieux connaître votre copropriété et vos attentes. Nous vous remercions de remplir ce questionnaire avant le 9 novembre 2015 et le retourner à votre gardienne Madame Gonçalves ou à la société REANOVA. Votre participation est indispensable à la réalisation de ce projet.

1) Mieux connaître votre logement

Cette partie de l'enquête vise à mieux connaître les caractéristiques de votre appartement et à répertorier les éventuels travaux déjà réalisés.

Fenêtres et portes-fenêtres

Combien de fenêtres avez-vous dans votre appartement ?

Savez-vous si les fenêtres de votre appartement ont été changées depuis la construction du bâtiment ?

- Oui, au moins une fenêtre Non, aucune fenêtre Je ne sais pas

Si oui, combien de fenêtres ont été remplacées ?

Connaissez vous approximativement l'année de remplacement de vos fenêtres ?

- Avant 1988 Entre 1988 et 1999 Entre 2000 et 2005 Après 2005 Je ne sais pas

Si oui, connaissez-vous le matériau de vos nouvelles fenêtres ?

- PVC Aluminium Bois Autre Je ne sais pas

Volets

Vos fenêtres sont-elles munies de volets extérieurs ?

- Oui, au moins une fenêtre a des volets Non, aucune fenêtre n'a de volets

Si oui, combien de fenêtres sont munies de volets extérieurs ?

Si vous avez des volets extérieurs, savez-vous s'ils ont été changés ou rajoutés depuis la construction du bâtiment ?

- Oui, au moins un volet a été changé ou rajouté Je ne sais pas
 Non, aucun volet n'a été changé ou rajouté

Si oui, combien de volets ont été remplacés dans votre logement ?

Connaissez-vous approximativement l'année de remplacement de vos volets ?

- Avant 2000 Après 2000 Je ne sais pas

Considérez-vous que vos volets sont en bon état ?

- Oui, ils sont globalement en bon état Non, ils ne sont pas en bon état Cela dépend des volets

Ventilation Naturelle

Avez-vous des grilles de ventilation hautes dans les pièces suivantes ?

- Cuisine Salle de bain WC

Cocher les pièces où il y a une grille de ventilation haute

Si oui, dans quel état sont-elles ?

	En bon état	Encrassées	Bouchées
Cuisine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salle de bain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Avez-vous des grilles de ventilation basses dans les pièces suivantes ?

- Cuisine Salle de bain WC

Cocher les pièces où il y a une grille de ventilation basse

Si oui, dans quel état sont-elles ?

	En bon état	Encrassées	Bouchées
Cuisine	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Salle de bain	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
WC	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Chauffage

Combien avez-vous de radiateurs dans votre appartement ?

Avez-vous remplacé un ou plusieurs radiateurs dans votre logement ?

- Oui, au moins un radiateur Je ne sais pas
 Non, aucun radiateur

Si oui, combien de radiateurs avez-vous remplacés ?

Connaissez-vous approximativement l'année de remplacement de vos radiateurs ?

- Avant 2000 Après 2000 Je ne sais pas

Avez-vous mis en place des robinets thermostatiques sur vos radiateurs ?

- Oui Non Sur certains radiateurs

Robinetts situés sur le radiateur et permettant de réguler la température.

Avez-vous un chauffage d'appoint dans votre appartement ?

- Oui Non

Si oui, quelle énergie utilise-t-il ?

- Gaz Electricité

A quelle période utilisez-vous votre chauffage d'appoint ?

- En hiver, lorsque le chauffage collectif est allumé A mi-saison, lorsque le chauffage collectif est éteint

Problèmes liés au bâtiment

Avez-vous remarqué l'un des problèmes suivants dans votre appartement ?

- Murs humides en période de froid (condensation) Problèmes de renouvellement d'air (odeurs, humidité...)
 Moisissures ponctuelles Fuites d'air autour des fenêtres
 Traces noires Autre

Plusieurs réponses possibles

Si autre, faites-nous remonter les problèmes éventuels liés à votre appartement.

2) Mieux connaître vos attentes

Cette partie du questionnaire va nous aider à définir vos attentes.

Confort

Température

Selon vous, en hiver, la température de votre appartement est :

- Très agréable Plutôt agréable Plutôt désagréable Très désagréable

Si vous trouvez que la température intérieure de votre appartement l'hiver est plutôt ou très désagréable, estimez-vous qu'il fait :

- Trop chaud Pas assez chaud Cela dépend

Selon vous, en été, la température intérieure de votre appartement est :

- Très agréable Plutôt agréable Plutôt élevée Difficilement supportable

Bruits extérieurs

Selon vous, l'isolation acoustique de votre appartement aux bruits extérieurs est :

- Très bonne Plutôt bonne Plutôt mauvaise Très mauvaise

Les économies d'énergie

Les charges liées au chauffage vous paraissent-elles ?

- Très faibles Plutôt faibles Normales Plutôt élevées Très élevées

Selon vous, quelles améliorations faut-il envisager pour diminuer vos charges ?

- Le changement des fenêtres L'amélioration de la ventilation
 L'isolation des façades par l'extérieur La régulation du chauffage
 L'isolation de la toiture Le remplacement de la chaufferie
 L'isolation des sous-sols

Plusieurs réponses possibles

Estimez-vous que sans travaux particuliers, la valeur de votre appartement va dans les années à venir :

- Fortement diminuer Légèrement diminuer Se maintenir Augmenter

Pensez-vous qu'un programme de travaux adapté va entraîner une augmentation de la valeur de votre appartement ?

- Supérieure au coût des travaux Egale au coût des travaux Inférieure au coût des travaux Négligeable

Avez-vous déjà entendu parler d'une de ces aides ?

- Crédit d'impôt transition énergétique (CITE) Aides à l'Agence Nationale de l'Habitat (ANAH)
 Eco prêt à taux 0 (ECO PTZ) Certificat d'économie d'énergie (CEE)

Plusieurs réponses possibles

3) Mieux vous connaître

Cette partie du questionnaire a pour but de mieux vous connaître.

Nom et prénom

Type d'appartement

Studio

F2

F3

F4

F5

Quelle est l'orientation de votre séjour ?

- Nord Sud Est Ouest Je ne sais pas

2 choix maximum

Votre appartement

N° appartement

N° de cage d'escalier

Etage

Superficie

Vous êtes

- Propriétaire occupant Propriétaire bailleur Locataire

Trouvez-vous qu'un programme de travaux de rénovation énergétique de votre copropriété soit une bonne idée ?

- Oui, une très bonne idée Non, une mauvaise idée
 Oui, plutôt une bonne idée Non, une très mauvaise idée

Pourquoi ?

Quelles sont vos motivations pour la réalisation de travaux de rénovation énergétiques ?

- La réalisation d'économies d'énergie L'entretien de votre logement
 L'entretien de votre résidence La valorisation de votre patrimoine
 L'amélioration du confort

Accepteriez-vous que les auditeurs visitent votre appartement lors de leurs relevés ?

Oui

Non

Si oui, pouvez-vous nous indiquer votre téléphone et/ou votre mail ?

Avez-vous les plans de votre appartement ou de la résidence ?

De votre appartement

De la résidence

Merci d'avoir pris le temps de répondre à cette enquête.

Merci de bien vouloir la déposer auprès de votre gardienne Madame Gonçalves ou l'envoyer par courrier à la société REANOVA, 15 Avenue Descartes 92350 LE PLESSIS ROBINSON ou par mail à questionnaire@reanova.fr

Le fichier est déclaré à la CNIL. Les informations recueillies font l'objet d'un traitement informatique destiné à orienter les choix de travaux à effectuer dans la copropriété. Le destinataire des données est Madame Saffioti (Reanova).

Conformément à la loi "informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui vous concernent, que vous pouvez adresser à Reanova, 15 Avenue Descartes 92350 Le Plessis Robinson ou questionnaire@reanova.fr